

+[][aduya]

EL ARTE DE CUIDAR



+[][aduya]

**El cuidado es el “bien” propio
de la profesión de
enfermería.**



+[][aduya]

Pero cuidar no es sólo una
técnica, sino un arte.



+[][aduya]

EL CUIDADO COMO PROFESIÓN, COMO ARTE, Y COMO VOCACIÓN

- La ética del cuidado no ha surgido para completar la formación de enfermería .
 - Sino para despertar el cuidado como vocación.
- Esta ética tiene un protagonismo esencial en la enfermería.



+[][aduya]

EL CUIDADO COMO PROFESIÓN, COMO ARTE, Y COMO VOCACIÓN

- Aplicarse en el cuidado es promover una tradición moral donde cuidar forma parte de la vida moral de cada cual.



+[][aduya]

EL CUIDADO COMO PROFESIÓN, COMO ARTE, Y COMO VOCACIÓN

- Tiene que ver con el tratamiento de las relaciones entre personas.
 - En las que nos consideramos valiosos unos a otros.
 - Dejamos de centrarnos en nosotros mismos para centrarnos en el otro.





ATENDER, DIALOGAR, RESPONDER

- El arte de cuidar requiere capacidad de atención.
 - Sensibilidad ante las necesidades del otro.
 - Disponibilidad para actuar.



+[][aduya]

ATENDER, DIALOGAR, RESPONDER

- El arte de cuidar requiere capacidad de diálogo.



+[][aduya]

LA TAREA DE CUIDAR (acompañando siempre)

- Se realiza a través de los valores.
 - Básicos e ineludibles.
 - Que se requieren para cuidar con:
 - Humanidad y respeto por las personas.



ATENDER, DIALOGAR, RESPONDER

- El arte de cuidar requiere responder.
 - No sólo a las necesidades de los otros.
 - Sino también entender la respuesta como una actitud y orientación ante la vida.



+[][aduya]

ATENDER, DIALOGAR, RESPONDER

Responder = ser responsable.

Responder al otro.

Responder del otro



+[][aduya]

LA TAREA DE CUIDAR (acompañando siempre)

- COMPASIÓN
- COMPETENCIA
- CONFIDENCIA
- CONFIANZA
- CONCIENCIA

COMPROMISO
(RESPONSABILIDAD)



© Blanca G.L.



+[][aduya]

EL VALOR DE LA COMPASIÓN

- Es el primer factor del cuidado.
 - El más fundamental.
 - Pero, por ello, es condición necesaria pero no suficiente para el cuidado de las personas.



EL VALOR DE LA COMPASIÓN

- La compasión es una virtud moral.
(valor moral)
 - Profundamente humana.
 - No es, por lo tanto, exclusiva de ningún credo ni de ninguna filosofía moral.



+[][aduya]

EL VALOR DE LA COMPASIÓN

Es el principio humanizador
por excelencia.



EL VALOR DE LA COMPASIÓN

- Consiste en percibir como propia la situación del otro.
- En la capacidad de interiorizar el padecimiento de otro ser humano.
 - De vivirlo como si de una experiencia propia se tratara.



+[][aduya]

Compasión y empatía no son lo mismo

- Pero la compasión es virtud.
 - Pues es un hábito cuyo ejercicio perfecciona moralmente a quien lo cultiva.
 - Le acerca al otro.
 - Pero esta proximidad es requisito indispensable para la conducta ética.



+[][aduya]

EL VALOR DE LA COMPASIÓN

- Compadecerse de alguien es un **hábito del corazón**.
 - Consiste en mirar al otro.
 - Una apertura atenta hacia el otro.
 - Para comprenderlo y asumir su situación.



+[][aduya]

Compasión y empatía no son lo mismo

- La compasión **no es empatía.**
 - La empatía es una suerte de aproximación del ánimo que se establece entre dos personas.



+[][aduya]

Compasión y empatía no son lo mismo

- Sólo la **compasión dinámica** es compasión verdadera.
 - Sólo si hay movimiento hacia el otro hay interiorización del sufrimiento ajeno.



+[a]aduya]

Compasión y empatía no son lo mismo

- La empatía facilita mucho la comunicación con el paciente.
- Pero no puede considerarse como valor.
- Pues la virtud es un hábito.
 - Como tal, requiere un esfuerzo.



+[][aduya]

Compasión y empatía no son lo mismo

- La compasión ha de ser dinámica.
 - Si no es así.
 - Si no se traduce en acción solidaria.
 - Se trata de una falsa compasión.
 - Quien se compadece del sufrimiento ajeno.



+[][aduya]

Compasión y empatía no son lo mismo

- No puede quedarse quieto.
 - Hay que tratar de hacer lo que está a su alcance para que la situación mejore.



+[][aduya]

**LA COMPASIÓN ES MÁS QUE UN SENTIMIENTO,
ES EL MOTOR DE LA ACCIÓN TERAPÉUTICA**

- Pero sólo la acción que transforma es verdadera prueba de la compasión.



+[][aduya]

LA COMPASIÓN ES MÁS QUE UN SENTIMIENTO, ES EL MOTOR DE LA ACCIÓN TERAPÉUTICA

- La compasión no puede definirse ni por un sentimiento ni por un deber de tipo racional.
- Es mucho más.
- Uno *siente* compasión por alguien.
 - Pero la *siente* por unas determinadas razones objetivas que puede analizar.



+[][aduya]

**LA COMPASIÓN ES MÁS QUE UN SENTIMIENTO,
ES EL MOTOR DE LA ACCIÓN TERAPÉUTICA**

- No es un sentir abstracto.
 - Sino un sentir que se relaciona con un pensar.
- La compasión contiene muchos elementos emotivos.
 - Pero también cierta razón práctica.



+[][aduya]

LA COMPASIÓN ES MÁS QUE UN SENTIMIENTO,
ES EL MOTOR DE LA ACCIÓN TERAPÉUTICA

- Es indispensable *darse cuenta* de la situación del otro.
- La compasión ocupa un lugar central en la acción terapéutica.
 - Debe ser motor de la misma.



+[][aduya]

LA COMPASIÓN ES MÁS QUE UN SENTIMIENTO,
ES EL MOTOR DE LA ACCIÓN TERAPÉUTICA

Pero nunca deberá afectar a
la autonomía del paciente.





+[][aduya]

LA COMPETENCIA PROFESIONAL, una virtud básica de la deontología

- Ser **competente** en el ámbito profesional significa estar capacitado para desarrollar el ejercicio de la profesión de un modo óptimo.



+[][aduya]

LA COMPETENCIA PROFESIONAL

- No es posible cuidar adecuadamente
sin **competencia profesional.**



+[a]aduya

LA COMPETENCIA PROFESIONAL

- La competencia profesional requiere una formación continuada.
- Pero no sólo en el campo de las técnicas de la profesión.
 - Sino también en el ámbito de las ciencias humanas:
 - Psicología, ética, comunicación...



LA COMPETENCIA PROFESIONAL

- La tarea de cuidar requiere conocimientos de orden **espiritual** y psicológico.
 - Esto resulta a veces más complicado de integrar en la actividad profesional que lo meramente técnico.





Castillo de Almodóvar (Córdoba)

+[][aduya]

CONFIDENCIALIDAD

- En determinadas circunstancias el enfermo necesita un **confidente**.
- La capacidad de escucha y la discreción.
 - (Capacidad de guardar secretos, de guardar para sí los mensajes que el otro comunica en una situación delicada o una situación límite).



+[][aduya]

CONFIDENCIALIDAD

- La **confidencialidad** está relacionada con la buena educación.
 - Con el respeto.
 - Con la práctica del silencio.
- Se caracteriza por **preservar la vida íntima** del otro.
 - Su universo interior.
 - Su privacidad.



CONFIDENCIALIDAD

- Por su situación especial.
 - El paciente se ve obligado a exponer su corporeidad y su intimidad al enfermero.
- Exponerse, en estos dos sentidos.
 - Suele producir vergüenza y sonrojo.



CONFIDENCIALIDAD

- El trato delicado y confidencial del enfermero son esenciales.
- La **confidencialidad** es el valor que protege al enfermo de su exhibición y la que permite al profesional guardar los secretos o las intimidades que el enfermo le ha confiado.



+[][aduya]

CONFIDENCIALIDAD

- El cuidador debe practicar la **virtud de la confidencialidad** no sólo en relación al paciente.
 - Sino también consigo mismo.



CONFIDENCIALIDAD

- Cuando el profesional de la salud tiene conciencia de quién es y de cuáles son sus límites.
 - Entonces está en condiciones de comunicar a alguien sus carencias y sus deseos.



+[][aduya]

CONFIDENCIALIDAD

- Pero si no reconoce hasta dónde puede llegar.
 - No está capacitado para comunicar sus inquietudes.



CONFIDENCIALIDAD

- Cuando el ser humano vive experiencias de dolor y de desamparo.
 - Necesita un confidente.
 - Alguien con quien poder compartir lo que no puede hacer públicamente o con todo el mundo.



CONFIDENCIALIDAD

- Confidencialidad con el paciente.
 - Pero también con uno mismo y con los demás.





+[][aduya]

CONFIAR EN ALGUIEN ES CREER EN ÉL

- Sólo es posible cuidar a un ser humano si entre éste y el cuidador (profesional de la salud) se establece una **relación de confianza**.



+[][aduya]

CONFIAR EN ALGUIEN ES CREER EN ÉL

- Es muy importante que el salubrista sepa dar **pruebas de confianza.**
 - No sólo por sus palabras y por sus gestos.
 - Sino también por la eficiencia y la eficacia de la acción que desarrolla.



+[][aduya]

CONFIAR EN ALGUIEN ES CREER EN ÉL

- El buen ejercicio de la profesión es motivo de confianza.
- La confianza es una virtud profesional
 - Además de una virtud personal.
 - Hay que contar con las limitaciones de la condición humana.
 - No se trata de una fe ciega.



+[][aduya]

CONFIAR EN ALGUIEN ES CREER EN ÉL

- **Confiar en alguien no significa**
proyectar en él todas las
certidumbres:
 - El otro (el profesional) también
puede fallar.





CONFIAR EN ALGUIEN ES CREER EN ÉL

- En el arte de cuidar.
 - Es básico dar motivos y razones.
 - Que no tienen por qué expresarse siempre de forma verbal.
 - Para que el paciente **tenga confianza.**



+[][aduya]

CONFIAR EN ALGUIEN ES CREER EN ÉL

El proceso de cuidar es mucho
más eficaz en un **clima de**
confianza.



+[][aduya]

CONFIAR EN ALGUIEN ES CREER EN ÉL

- La desconfianza está relacionada con la pérdida de fe en alguien.
 - Esta pérdida de fe puede estar motivada por:
 - El engaño.
 - Falta de interés.
 - El abandono.





CONFIAR EN ALGUIEN ES CREER EN ÉL

- La actual estructura social.
- La crisis de los valores.
- El consumismo.
- El individualismo.
- La deshumanización en el trato personal.
- Factores como la falta de personal o la misma diversidad de culturas, favorecen la desconfianza.





CONFIAR EN ALGUIEN ES CREER EN ÉL

- Hay que velar por el trato humano y confiado entre los profesionales de la salud y los enfermos.
 - Tener clara nuestra misión cuidadora y de acompañamiento.





CONCIENCIA

- La conciencia es una instancia fundamental del ser humano.
 - Pertenece a su dimensión interior y tiene un valor integrador.





CONCIENCIA

- Ser consciente de algo es reflexionar sobre sus consecuencias.
 - Saber lo que uno se lleva entre manos.



+[][aduya]

CONCIENCIA

- La conciencia entendida como virtud significa:
 - Reflexión.
 - Prudencia y cautela a la hora de enjuiciar.
 - Conocimiento.



CONCIENCIA

- En el ejercicio del cuidar.
 - No se puede perder de vista la conciencia de la profesionalidad.
 - Esto supone estar atentos a lo que se hace y no olvidar nunca que el otro que está bajo mis cuidados es un ser humano con una dignidad intrínseca.



CONCIENCIA

- Ser conscientes de todos los factores que influyen en el ejercicio del cuidar y ser consciente de las dificultades que implica cuidar bien a un ser humano es una de las garantías fundamentales de la buena *praxis* profesional.



CONCIENCIA

- Quien no es consciente de estas dificultades puede llegar a pensar que su modo de obrar es excelente.
 - Puede incluso llegar a banalizar la ardua tarea de cuidar.
 - Como si se tratase de una mera actividad mecánica.



+[][aduya]

CONCIENCIA

- Hay que destacar la dimensión humana de la escucha de la conciencia.
 - Ética y espiritualidad.





Las cinco “C” del cuidar

- **Compasión:**
 - Implica una inmersión en la condición del ser humano.
 - Un reconocimiento del otro como persona.
 - Una vivencia de su situación.



Las cinco “C” del cuidar

- Competencia:
 - Es la capacidad técnica y teórica para desarrollar las actividades necesarias en la actividad profesional.



Las cinco “C” del cuidar

- **Confianza:**
 - Es una cualidad que ha de darse en la relación entre el profesional de la salud y paciente.
 - Permite tener la tranquilidad de que el otro no nos hará daño.



Las cinco “C” del cuidar

- Conciencia:
 - Es la base para elaborar juicios morales.
 - Permite sentir una responsabilidad moral ante las cosas que nos suceden.



Las cinco “C” del cuidar

- **Compromiso:**
 - Es una respuesta afectiva que nos implica.
 - Se refiere a la coincidencia del deseo personal.
 - La obligación elegida.
 - La responsabilidad.



